

MINI HANDBUCH ETRON REGISTRIERKASSE

www.itandmore.at

Inhalt:

- 1. Grundeinstellungen S.1
- 2. Bestellung S.4
- 3. Inventur S.5
- 4. Monats- bzw. Jahresbeleg und Schlussbeleg S.5
- 5. Ausfall Registrierkassa S.6
- Ausfall Manipulationsschutz S.7
- 7. DEP Journal S.9
- 8. Tipps & Tricks S.10



Etron Kassensoftware Mini-Handbuch

1. Grundeinstellungen:

1.1. Aus/Einzahlungstexte ändern

Stammdaten \rightarrow Grundwert-Definitionen \rightarrow Aus/Einzahlungstexte

1.2. Warengruppen erstellen:

- ABT/HWG/WG: Stammdaten → ABT/HWG/WG (Abteilung/Handelswaren Gruppen/Warengruppen) Anlegen von Gruppen für die Zuordnung von Umsätzen
- Preisgruppe festlegen (Bsp. Preisgruppe 1 = Freunde, bekommen auf alles 10%, 2 = Bekannte, bekommen auf Handelsware 5%)
 Stammdaten → Erweiterte Bearbeitung → Preisverwaltung → Verkauf → Basispreisgruppen festlegen (Achtung: Preisgruppe muss beim Kunden hinterlegt werden, Standart-Preisgruppe = 0)

1.3. Artikel anlegen:

Stammdaten \rightarrow Artikel Stammblatt \rightarrow Neuanlage Falls eigene Artikelnummer vorhanden, muss diese zuerst bei Artikel-EAN eingetragen werden, da dieser nachher nicht mehr veränderbar ist.

Preissystem: Hier kann ein Kundenrabatt für einen Zeitraum und/oder einen bestimmten Artikel und/oder einen bestimmten Kunden festlegelegt werden

1.4. Kunden anlegen:

Stammdaten \rightarrow Kunden \rightarrow Neuanlage

- Fixer Kundenrabatt kann hier festlegen werden (Bsp. zahlt nur 50% bei HWG)
- Kunde darf auch überweisen/ist kreditwürdig: Optionen → Optionen ändern → unbar OP-Liste: Verschiedenes → Kreditverwaltung → Kreditbericht / Kunde
- In der Kassa → Kunden auswählen/oder alle Kunden anzeigen lassen bei keiner Auswahl
 → offene Posten erscheinen
- Infofeld beim Kundenaufruf anzeigen Falls wichtige Informationen beim Kunden hinterlegt sind, kann man diese Einstellung vornehmen, um das Informationsfeld immer automatisch beim Kundenaufruf anzuzeigen



Stammdaten \rightarrow Grundwerte Definition \rightarrow Filialspezifische Einstellungen \rightarrow Grundlagen \rightarrow 312 Infofeld beim Kundenaufruf anzeigen

1.5. Kassa

Kassastand ist immer der Abschluss vom Vortag. Falls Sie eine Bareinlage vom Bankkonto tätigen

Kassaoberfläche einrichten Service → Darstellungsoptionen Buttons anlegen, Panel links einblenden etc.

- Belege erstellen
 - a) Kunden auswählen Kundenwahl Button drücken → Kunde auswählen
 - b) Positionen einfügen per Button oder Suchfunktion
 - c) Kassieren

-Ende (erhaltenen Betrag eingeben → Enter)
 B-Bon (Bar-Bon) auswählen
 ODER
 -Ende ohne Abfrage

- <u>Gutschein</u>
 - a) Erstellen:

Button "Kassabon GS" auswählen \rightarrow Gutscheinnnummer ENTER \rightarrow Gutscheinbetrag eingeben \rightarrow ENTER

b) Einlösen:

```
-Positionen einfügen \rightarrow Ende \rightarrow G-Gutschein \rightarrow Gutscheinnummer (siehe Grafik) eingeben
```

ODER

-Positionen einfügen \rightarrow Barcode von Gutschein einscannen \rightarrow Ende \rightarrow Enter \rightarrow B-Bon 01000005 € 100,00

Grawatschgasse 4/5 1230 Wien

Gutschein

- Kunde parken (holt Geld aus Auto/Bankomat)
 - a) Parken:

Kunden auswählen (bis zu 99 Kunden) oder Laufkunde (nur ein Kunde) um Kundenpositionen zu parken \rightarrow Positionen einfügen \rightarrow P auswählen \rightarrow Positionen sind geparkt

- b) Aufrufen: P wählen \rightarrow Kunden aufrufen \rightarrow Enter \rightarrow Kassieren
- Position löschen: Artikel auswählen → Löschen



Ware retour

Button Retour \rightarrow Artikel auswählen \rightarrow (Kunde auswählen) \rightarrow Bar retour/Gutschein/Gutschrift

- <u>Rabatt</u>
 - a) Einmaliger Rabatt:
 Position einfügen → "Rabatt Artikel" → Rabatt in Euro
 oder Euro% → Rabatt in Prozent
 - b) Kunde bekommt immer Rabatt auf alle Artikel oder bestimmte Preisgruppen \rightarrow Stammdaten \rightarrow Kunden \rightarrow Kunde wählen \rightarrow Rabatt in % eintragen
- <u>Anzahlung</u>
 - a) Kunde bezahlt zu wenig (Option unbar muss beim Kunden hinterlegt sein, sonst nicht Kreditwürdig!) \rightarrow Kunde auswählen \rightarrow Produkt auswählen \rightarrow Ende \rightarrow Betrag erhalten eingeben \rightarrow B-Bon (Kredit wird in OP-Liste angezeigt)
 - b) Kunde bezahlt zu viel (kein Retourgeld mehr in Kassa) → Gutschein über Differenzbetrag ausstellen

• Aktionen (Artikelverwaltung)

Stammdaten \rightarrow Artikel Stammblatt \rightarrow Artikel wählen \rightarrow F8 Preissystem \rightarrow Cursor auf Grundpreis stellen \rightarrow Enter

- a) Aktion auf Artikel (Fixpreis ändern)
- b) Aktionszeitraum begrenzt (von 25. September 2015 1. Oktober 2015)
- c) Aktionszeit begrenzt ("Happy Hour" von 18:00 Uhr bis 21:00 Uhr)
- d) Mix aus allem

Laufende Aktionen ansehen/Preissystem:

Listen \rightarrow Artikel \rightarrow Laufende Aktionen/Preissystem

• Kredit

a) Kunde bekommt Kredit (Überweist später oder bezahl das nächste Mal) Kunde muss angelegt sein sowie "unbar" aktiv sein

Kunde auswählen \rightarrow Positionen eingeben \rightarrow Ende \rightarrow Betrag erhalten = 0

b) Kunde bezahlt Kredit

OP-Liste aufrufen/drucken:

Verschiedenes \rightarrow Kreditverwaltung \rightarrow Kreditbericht / Kunde

In der Kassa \rightarrow Kunden auswählen \rightarrow offene Posten erscheinen \rightarrow "Kredit Bez.-ANZ." wählen.

-Bezahlung Bar (Kunde bezahlt bar)

-Bezahlung Bank (wenn Kunde überweist) auswählen

 <u>Barentnahmen/Bareinlagen aus/in Kassa für Postgebühren, Instandhaltung, KFZ,</u> <u>Wareeinkauf, Bewirtung, Privatentnahme</u> (muss unter Stammdaten → Grundwerte-Definition → Aus/Einzahlungstexte → 10. Privatentnahme/-Einlage hinzufügen), Kassa

an Bank/Bank an Kassa



Kassa → Kassa → Funktion → Auszahlung → auswählen → Betrag eingeben (wir beim Kassaabschluss angezeigt)

- <u>Abschluss (Tagesabschluss)</u>
 Kassa → Abschluss → Abschluss → Bargeld zählen & Scheine & Münzen eintragen (kann übersprungen werden) → Weiter → Abschluss (Sicherungs-USB Stick muss unbedingt eingesteckt sein und darf erst nach dem Abschluss abgezogen werden!!!)
- Abschluss Druckwiederholung
 Kassa → Abschluss → Abschluss-Druckwiederholung → gewünschtes Datum wählen
- Bankomatterminal Abschluss Druckwiederholung Statistik → Kassa-Auswertungen → Journale → Journal Kassa abgeschlossen → B-Kasse Journal → Bereich auswählen → B-Kasse Journal der Station (Station eingeben, z.B. HSTATION, STATION1)

2. Bestellung (V5)

a) Bestellung anhand von einem Mindestlagerstand und einer Bestellung zum Lieferanten

Hauptauswahl \rightarrow Lager \rightarrow Bestllwesen \rightarrow Bestellvorschlag \rightarrow Vorschlag ohne Buchung

 b) Bestellung aufgrund von Bestellvorschlag durchführen: Hauptauswahl – Lager – bestellwesen – Bestellvorschlag - Vorschlagspuffer bearbeiten – in gewünschte Zeile stellen und gewünschte Bestellmenge eintragen

c) Bestellung drucken:

Hauptauswahl – Lager – bestellwesen – Bestellvorschlag – Vorschlagspuffer/Bestellung drucken

d) Wenn Ware kommt:

- Zugang mit Bestellschein:
 - Hauptauswahl Lager Lager +/- Zugang vom Lieferanten Zugang nach Bestellschein
- Bestellscheinnummer eintragen
- Übernahmengen vorschlagen = N
- Sollmengen anzeigen = J
 Weiter Artikel anwählen mit Doppelklick oder Enter und erhalten Menge eintragen Übernehmen F10
- Erfassung verbuchen wenn Eingabe erledigt ist
- Zugang ohne Bestellschein:
- Hauptauswahl Lager Lager +/- Zugang vom Lieferanten Zugang Sammelbestellung
 Lieferanten auswählen



- Belegdaten erfassen bei bedarf
- Erfassung beginnen
- F2 (neuer Artikel) Artikel hinzufügen und Liefermenge eintragen
- Unterbrechen → Bestellung später fortsetzen
- Übernehmen \rightarrow Zugang verbuchen

3. Inventur (Light und V5)

Hauptauswahl – Lager – Inventur – Inventur Artikelerfassung – Inventur mit Zählliste

- a) Inventur eröffnen
- Jahr auswählen
- Standard Inventur
- F6 Listen Druck
- Drucker Listen Filiale
- auf dem Ausdruck den IST-Stand eintragen (NICHT soll und ist addieren)

b) Inventur erfassen

- Mitarbeiter auswählen
- Inventurnummer vom Ausdruck eintragen
- Artikel einzeln per Enter auswählen
- IST-Stand eintragen
- F10 beenden

c) Inventur schließen

- Datum kontrollieren
- F10 speichern (Achtung!!! Geschlossene Inventur kann nicht mehr bearbeitet werden)

4. Monats bzw. Jahresbeleg & Schlussbeleg

Der Monats- bzw. Jahresbeleg wird automatisch erstellt und ausgedruckt. Dabei wird ein Kassenbeleg mit einem QR-Code ausgedruckt. Der QR-Code vom Jahresbeleg muss spätestens bis zum 15. des Folgemonats mit einem Smartphone und der BMF-Belegcheck-App eingescannt werden.

Sollte der Ausdruck nicht funktionieren oder wird ein Duplikat benötigt, muss folgendes gemacht werden:

Monatsbericht:

Listen > Listen laden > "Kassa-Bericht Monatsanfang - Monatsende" auswählen und unten "<Enter> Anzeigen" anklicken. Anschließend kann man sich die Liste Ausdrucken oder nach Excel exportieren

Belegkopie Monats- oder Jahresbeleg:

Kassenoberfläche – Funktion – Rechnungs-Kopie – ältere Rechnungen (der Jahresbeleg ist der letzte Beleg vor dem Jahreswechsel



Programm Funktion Bearbeiten Service				Dettendorfer Strale 22/2/2			
Bearbeiter :				1120 WIEN			
Kunde :	Laufkunde			KOPIE BELEG 1600009			
	TEXT	BONUS	Anz Eh	/31.12.2016/23:15/VK_00000			
	RKSV Jahresbeleg			RKSV Jahresbeleg			
	****	Dieser Beleg muss im					
	Dieser Beleg muss bis zum 15. Februar im FinanzOnline			Finanz Online geprüft werden 1			
	gepruit werden :	🛪 🗴 💽 Druckausgabe	– 🗆 ×	Total EUR	0.00		
		Bitte warten		Bezahlt EUR Zurück EUR	0.00		
Artikel :		Suche		MwstX Netto Mwst			

Schlussbeleg

Der Schlussbeleg muss erstellt werden, wenn die Registrierkasse abgemeldet wird, oder das Unternehmen geschlossen oder aufgelöst wird.

Hauptauswahl – Verschiedenes – Reorganisation/Kontrolle – RKSV Einstellungen – RKSV Schlussbeleg drucken

Der Beleg muss mit der BMF Belegcheck-App eingescannt und mit dem Authentifizierungscode (zu finden im Finanzonline wie beim Jahresbeleg) bestätigt werden.

Bitte den Code auch an <u>office@itandmore.at</u> übersenden, nur so kann Ihr Wartungsvertrag storniert werden.

5. Ausfall Registrierkasse

 a) Was ist zu tun, wenn die Registrierkasse ausfällt?
 Wenn die Registrierkasse mehr als 24 Stunden ausfällt, ist der Ausfall im Finanzonline zu melden. Zusätzlich bitte it&more kontaktieren, damit die Kassa wieder instandgesetzt wird.

Dies kann durch ein Leihgerät von it&more oder durch eine Reparatur der Kassa passieren. Zusätzlich wird die aktuelle Datensicherung benötigt, damit diese zurück gespielt werden kann.

In der Zwischenzeit müssen die Belege händisch, mit einer laufenden Nummer, erstellt werden. Nachdem die Kassa wieder funktioniert, muss jeder einzelne Beleg in die



Registrierkasse eingegeben werden. Dies kann über eine Belegzahlung, durch Eingabe der laufenden Belegnummer, erfolgen.

b) Wenn die Kasse wieder ordnungsgemäß funktioniert (durch ein Leihgerät oder die eigene Kassa), muss die Kassa wieder im Finanzonline aktiv gemeldet werden.

6. Ausfall Manipulationsschutz

- Wenn der Ausfall mehr als 48 Stunden ist bzw. sein wird, muss dies im Finanzonline gemeldet werden. Sie können ganz normal weiter kassieren, jedoch steht am Beleg: "Sicherheitseinrichtung ausgefallen".
- Wenn der Manipulationsschutz wieder funktioniert, muss dieser im Finanzonline wieder aktiviert werden. Zusätzlich müssen die Belege, die nicht signiert werden konnten, nachsigniert werden.

Dies funktioniert folgendermaßen:

- In der Kassenoberfläche wählen Sie bitte: Funktion > Null-Beleg
- Anschließend wird ein Beleg ausgedruckt und die nicht signierten Belege, nachsigniert. Damit ist der Manipulationsschutz wieder aktiv und es kann wieder ganz normal weiter kassiert werden.

BAR-VERKAUF 2416	Programm Funktion Verkauf	<alt>+<f4></f4></alt>		
Wien/10.11.2010/15:42/UNIVERSAL-VERKAUFE	Bearbeiter : UNI Lief./Anbot	< Alt> + M		
Div 10 % 211000000011	Kunde : Laut Beenden	<f10></f10>		
1.000 STK a 110.00 = 110.00B	Beenden/Kreditkarte			
D1V. 20 % 211000000028	TEX Beenden als Lieferschein	<alt>+<f6></f6></alt>		
1.000 STK a 240.00 = 240.00C	Beenden als Kredit	<alt>+<f8></f8></alt>		
Spanische Firma Div 13 %	Lieferscheinabrechnung			
1.000 GR a $113.00 = 113.00D$	Null-Beleg			
	Artikel +	<+>		
Total EUR 463.00	BELEG 2446 Wien/10.11.2016/13:54/UNIVERSAL-VERKÄUFE			
Bezahlt EUR 463.00 Zurück EUR 0.00	EUR RKSV Nachsignierung Beleg 2416 RKSV Nachsignierung Beleg 2426 RKSV Nachsignierung Beleg 2436			
B=10% 100.00 10.00 C=20% 200.00 40.00 D=13% 100.00 13.00	Total EUR 0.00			
	Zurück EUR 0.00			
Zertifikat nicht gefunden !	Mwst% Netto Mwst 🗐 🕂 🖓 🚛 🕰 🗐			
Positionen : 3 / Stück : 3				
Belegdatum = Lieferdatum				

Sicherheitseinrichtung ausgefallen !				
Wir danken für Ihren Einkauf	Positionen : 0 / Stück : 0			
Belegerstellung durch FTRON Software	Belegoatum = Liererdatum	7/1/		
	Wir danken für Ihren Einkauf	//14		
	Belegerstellung durch ETRON Software			

IIII KASSA / VERKAUF



- Ausfall im Finanzonline melden
 - Der Ausfall muss auch im Nachhinein im Finanzonline registriert werden, wenn dieser länger als 48 Stunden angedauert hat.
 - Dazu loggen Sie sich bitte in Ihrem Finanzonline Account ein und gehen folgendermaßen vor:
 - Eingaben Registrierkassen

Registrierkassen

Registrierung einer Registrierkasse

Liste aller Registrierkassen

Ausfall und Außerbetriebnahme einer Registrierkasse

Wiederinbetriebnahme einer Registrierkasse

- Falls Sie mehrere Kassen besitzen, wählen Sie zunächst unter dem Punkt "Liste aller Registrierkassen" die betroffene Kasse aus.

10 💌 Einträge anzeigen						
Kassenidentifikationsnummer 🔶	Bemerkung 🔶	registriert am 🗍				
<u>F01D01</u>		05.12.2016 12:54				
1	itm	25.08.2016 13:52				

- Gehen Sie auf "Ausfall oder Außerbetriebnahme melden" und geben das Datum des letzten korrekt signierten Belegs an. Falls Sie den Ausfall im Nachhinein melden, geben Sie das Datum des ersten Nachsignierten Belegs an.

Ausfall oder Außerbetriebnahme melden	Historie zum Status anzeigen	Übermittelte Belege anzeigen
Neue	Registrierkasse registrieren	

- Wenn Sie den Ausfall im Nachhinein melden, oder die Kasse wieder einwandfrei funktioniert, wählen Sie den Punkt "Wiederinbetriebnahme einer Registrierkasse" und geben das entsprechende Datum ein. So sind Sie, im Falle einer Kontrolle, geschützt. Bewahren Sie die nachsignierten Belege bitte 7 Jahre lang auf!!!



7. Datenerfassungsprotokoll (DEP)

Laut § 132 BAO (Bundesabgabenordnung) muss das DEP 7 Jahre revisionssicher aufbewahrt werden.

Daher ist der Punkt **DATENSICHERUNG** sehr wichtig um die gesetzlichen Bestimmungen zu erfüllen! Für die Datensicherung ist jeder Kunde selber verantwortlich – it&more übernimmt keinerlei Haftung oder Garantien.

Bei der Installation der Kassa wurde eine Datensicherung auf einen USB Stick oder lokalen Server eingerichtet. Ob die tägliche Datensicherung funktioniert und ob diese wiederherstellbar ist, muss jeder Kunde regelmäßig und selbstständig überprüfen.

Das DEP wird bei Inbetriebnahme der RKSV automatisch aktiviert. Sollte ein Export, bei einer Kontrolle durch das Finanzamt notwendig sein, müssen folgende Schritte erledigt werden: Hauptauswahl > Statistik > Kassa-Auswertungen > Journale > Finanzamtsexport

IIII Finanzamtexport						—		\times
Zeitraum von :	11.10.16	bis :	10.11.16					
Pfad :	\ FNAEXP					[Dateiv	vahl
						L	Ducch	- Carm
 ☑ Kassajournal □ Datenänderungsprotokoll □ RKSV DEP □ Prüfen durch ETRON Enwicklung 								
<esc>E</esc>	Ende				<f10>Expo</f10>	rt start	en	

Es muss der entsprechende Zeitraum ausgewählt werden. Zusätzlich muss noch der Punkt "RKSV DEP" aktiviert werden.

Zum Abschluss kann mit "<F10> Export starten" die Datei erzeugt werden. Diese liegt anschließend unter C:\FNAEXP\



8. Tipps & Tricks:

• Differenzen/Fehler suchen:

Um eine Differenz oder einen Fehler zu suchen, benötigen Sie das Journal:

- Kassahauptauswahl Statistik Kassaauswertungen Journale Journal Kassa nicht abgeschlossen (wenn Sie den Fehler vor dem Kassaabschluss suchen möchten)
- Kassahauptauswahl Statistik Kassaauswertungen Journale Journal Kassa abgeschlossen (wenn Sie den Fehler nach dem Kassaabschluss suchen möchten)
 – gewünschten Tag oder Zeitraum aussuchen – drucken oder durchsehen

• Monatsabschluss:

Eine gesonderte Durchführung ist nicht erforderlich. Die Kassa weist lediglich darauf hin, beim ersten Einstieg im neuen Monat, dass kein Monatsabschluss durchgeführt wurde und fragt, ob sie ihn durchführen soll. Dies mit OK bestätigen und der Abschluss wird im Hintergrund generiert. Es erfolgt kein Ausdruck.

• Einzelne Artikel nach Rechnungsabschluss stornieren:

- entweder eine Gutschrift für diesen Artikel ausstellen (siehe Gutschrift)
- 1. den gesamten Beleg stornieren : Beleg Storno Rechnung seit letztem Tagesabschluss – Rechnung auswählen – Beleg stornieren
 2. Kassa – alle Funktionen – Rechnung Wiederholen – Rechnung (nicht Storno!!!!) auswählen – Wiederholen – zu stornierenden Artikel durch Doppelklick auswählen – Löschen – Zurück – Rechnung wie gewohnt abschließen

• Finanzamtsexport:

Statistik – Kassa-Auswertungen – Journale – Finanzamtsexport – Datum & Speicherverzeichnis auswählen – Export starten

• Alter (noch nicht im Kassensystem ausgestellter) Gutschein:

Gutschein anklicken und bei Gutscheinnummer "alt" eingeben

- entweder den Gutschein händisch neu beschriften (- abgezogenem Betrag)
- neuen Gutschein der im Kassensystem erstellt wird, mit altem Gutschein kaufen

• Bezahlung Faktura/Rechnung:

Artikel Anlagen mit Text1 = Belegzahlung In dem Artikel bei der Bestellnummer folgendes eintragen: #T2AF

Wenn der Artikel aufgerufen wird, verlangt er eine Texteingabe (für die Rechnungsnummer). Zusätzlich wird der Beleg am Tagesbericht extra (Belegzahlung NUMMER) angezeigt.



• Zeitserver:

Falls die Kasse einige Tage nicht in Betrieb war, schreibt sie beim erneuten Einstieg "Fehler vom Zeitserver" – in diesem Fall die Kasse mit dem Internet verbinden und das Programm erneut starten, die Kasse holt sich dann das aktuelle Datum vom Zeitserver des Internets.

Ohne Möglichkeit die Kassa mit dem Internet zu verbinden:

Fehler "Datum darf max. 4 Tage vom 27.01. abweichen" (Annahme: heute ist der 02.02.) Einsteigen in Kassa – Datum/Zeit ändern – 31.01. händisch eingeben – in Kassa einsteigen und Tagesabschluss durchführen – nach vollständigem Beenden des Abschlusses die Kassa wieder komplett schließen – erneut einsteigen – heutiges Datum eingeben – arbeiten wie gewohnt

Falls Sie die Kassa schon länger nicht mehr benutzt haben, muss dieser Vorgang immer in 4 Tagesschritten wiederholt werden, bis das aktuelle Datum erreicht werden kann.

• Offene Posten:

Beim Bezahlvorgang immer zu aller erst den Kunden auswählen um offene Posten oder Guthaben zu sehen.

• Verkäufer/Dienstleister und Kassierer:

Wenn jemand anderes die Rechnung erstellt als die Bezahlung entgegennimmt (Bsp.: Arzt schreibt Produkte und Dienstleistungen in die Rechnung, Sprechstundenhilfe kassiert) \rightarrow Kunde wählen \rightarrow Artikel/Dienstleistungen eingeben \rightarrow Kunde parken P wählen \rightarrow Kunden aufrufen \rightarrow Enter \rightarrow Kassieren

Mitarbeiter anlegen
 Stammdaten → Mitarbeiter

• Gesamtaufzeichnung Kassa:

Kassa → Abschluss → Abschluss → Bargeld zählen & Scheine & Münzen eintragen (kann übersprungen werden) → Weiter → Journal

• Set-Artikel anlegen/bearbeiten

Stammdaten --> Erweiterte Bearbeitung --> Set-Artikel anlegen/bearbeiten Hier kann ein Set-Artikel aus mehreren einzelnen Artikel erstellt/bearbeitet werden. Dabei kann auch ein anderer Preis festgelegt werden.



• Artikelinfowerte am TB/KB

Service \rightarrow Grundwerte \rightarrow 341 Ist diese Option aktiv werden am Tagesbericht/Kassabericht zusätzliche Artikel und Verkäuferinformationen ausgegeben.

- a) Anzahl pro Artikel
- b) Kunden pro Artikel
- c) Umsatz pro Artikel
- d) Kunden pro Verkäufer
- e) Umsatz pro Verkäufer

• Für Bankeinlage gesperrtes Wechselgeld?

Stammdaten \rightarrow Grundwerte Definition \rightarrow Filialspezifische Einstellungen \rightarrow Tagesabschluss \rightarrow 377 Für Bankeinlage gesperrtes Wechselgeld Dieser Eintrag gibt an wieviel Wechselgeld beim Tagesabschluss mindestens in der Kassa verbleiben sollen.

• Geldzählart beim Tagesabschluss

Diese Option legt die Art der Geldzählung beim Tagesabschluss fest Stammdaten \rightarrow Grundwerte Definition \rightarrow Filialspezifische Einstellungen \rightarrow Tagesabschluss \rightarrow 212 Geldzählart

- a) Keine/Automatische Geldzählung = übernimmt automatisch den Betrag der eingenommen wurde, inkl. den Betrag vom Vortag (Achtung! Bei dieser Option müssen alle Entnahmen deklariert werden!!!)
- b) Geldzählliste = Scheine und Münzen müssen genau eingegeben werden
- c) Gesamtsummeneingabe = Gesamtsumme des Kassainhalts wird eingegeben

Bankeinlagen-Vorschlag

Diese Option legt fest, dass bei der Durchführung des Tagesabschusses vorgeschlagen wird, wie viel Geld aus der Kassa auf das Bankkonto eingezahlt werden soll

Stammdaten \rightarrow Grundwerte Definition \rightarrow Filialspezifische Einstellungen \rightarrow Tagesabschluss \rightarrow 380 Bankeinlagen-Vorschlag

• Kassendifferenzübernahmeart

Diese Option regelt wie mit einer Kassendifferenz umgegangen werden soll Stammdaten \rightarrow Grundwerte Definition \rightarrow Filialspezifische Einstellungen \rightarrow Tagesabschluss \rightarrow 57 Kassendifferenzübernahmeart

- a) Ausbuchen/Stehenlassen
- b) Stehenlassen/Ausbuchen
- c) Ausbuchen
- d) Stehenlassen



Auswertung verkaufte Artikel

Vor der Durchführung des Tagesabschlusses, nachher ohne Warenwirtschaft nicht mehr möglich!!!

Statistik \rightarrow Stückzahlen \rightarrow eine Option wählen

• Gutschein einrichten?

Stammdaten -> Grundwerte-Definition -> Basis Zuordnung unter Zuordnung Gutschein der Artikel Gutschein zugeordnet wird. Danach muss ETRON beendet und neu gestartet werden.

• Mengeneinheit einblenden:

Service \rightarrow Grundlagen \rightarrow 395 Mengeneinheit im Artikelstamm

• Export/Import Artikel/Kunden:

Hauptauswahl > Datentransfer > Import/Fremddaten > Externe Datenbearbeitung Kassaoberfläche einrichten Service → Darstellungsoptionen Buttons anlegen, Panel links einblenden etc. Kassa Panel links → Panel zuordnen → 1201 Touch Kassa-Funktion links 1024 1201 Touch Kassa-Funktion links 1024 → Panel bearbeiten

• Abfrage Kassierer & Verkäufer

Um die Verkäufe den einzelnen Mitarbeitern zuordnen zu können Achtung!!! Zuerst müssen die Mitarbeiter angelegt werden Stammdaten \rightarrow Grundwerte Definition \rightarrow Filialspezifische Einstellungen \rightarrow Grundlagen \rightarrow 134 Abfrage Kassierer und Verkäufer

• Verkaufsvorgang mit Passwort

Um den Kassiervorgang der einzelnen Mitarbeiter mit Passwort zu schützen Achtung!!! Mitarbeiter müssen angelegt sein und ein Passwort bei den Mitarbeitern muss hinterlegt sein (PIN-Code im Mitarbeiterstamm) Stammdaten \rightarrow Service \rightarrow Automatische Mitarbeiteranmeldung \rightarrow Automatische Mitarbeiteranmeldung ausschalten \rightarrow Speichern

• Kassaauswertungen \rightarrow Journale \rightarrow alles an Ausgaben möglich

Alle Rabatte anzeigen Journale von jedem Zeitraum anzeigen Gutscheine anzeigen lassen Stornos anzeigen lassen Etc.

 Waage – Tara Werte eingeben
 Stammdaten - Erweiterte Bearbeitung - Preisverwaltung - externe Waage – Tara Werte festlegen



• Steuersätze anpassen (oder einen neuen Satz anlegen Bsp.: 13%) Stammdaten – Grundwerte Definition – Steuersätze/Währung – Steuersatz 2 ausbessern – speichern F10