

## Liste der Fehlercodes von Concardis-Geräten

Fehlercode	Display Anzeige	Bedeutung	To do bzw. Hinweise
04	Karte nicht zugelassen	Die verwendete Karte ist nichtzugelassen.	Der Karteninhabersollte sich mit seiner Bank in Verbindung setzen
05	<b>Operation Refugium</b> / Karte nicht zugelassen	Bankleitzahl ist gesperrt.	
09	Bitte warten	Verzögerte Bearbeitung bei der Verarbeitung. Vorgang wird selbstständig durch das Terminal beendet	Warten
13	Zahlung nicht möglich	Karte abgelehnt	
21	Storno nicht möglich	Zu stornierende Buchung nicht gefunden.	Storno wurde NICHT durchgeführt.
30	Systemfehler		Concardis Hotline anrufen Tel.nr. auf der Unterseite des Terminalgerätes
31	Kartenherausgeber unzulässig		Der Karteninhabersollte sich mit seiner Bank in Verbindung setzen
33	Karte verfallen	Ablaufdatum der Karte überschritten	
34	Zahlung, Storno nicht erfolgt	Das Bankensystem hat die Nachricht abgewiesen.	
40	Systemfehler		Concardis Hotline anrufen Tel.nr. auf der Unterseite des Terminalgerätes
43	Zahlung nicht möglich	Die Zahlung ist nicht möglich	
50	Autorisierung doppelt	Genehmigung doppelt	Concardis Hotline anrufen Tel.nr. auf der Unterseite des Terminalgerätes
51	Zahlung nicht möglich	Die Zahlung ist nicht möglich	
55	Geheimzahl falsch	Es wurde die <b>Geheimzahl falsch</b> eingegeben	Eingabe wiederholen
56	Karte ungültig	Die Karte ist in der Datei des Genehmigungssystems nicht eingetragen	Der Karteninhabersollte sich mit seiner Bank in Verbindung setzen
57	Storno nicht möglich	Das Storno wird nicht mit der Karte durchgeführt, die für die ursprüngliche Kartenzahlung verwendet wurde.	Führen Sie das Storno, mit der dazu ursprünglichen Karte durch.
61	Karte nicht zugelassen	Die Karte ist in der Bankensperreliste eingetragen	Der Karteninhabersollte sich mit seiner Bank in Verbindung setzen
62	Karte nicht zugelassen	Karte ist <b>gesperrt</b> .	
64	Storno nicht möglich	Transaktionsbetrag ist abweichend vom der Ursprungstransaktion.	Storno mit dem richtigen Kaufbetrag wiederholen.
65	Karte nicht zugelassen	<b>Limit</b> der Transaktion überschritten	Der Karteninhabersollte sich mit seiner Bank in Verbindung setzen
76, 82 bis 99	Systemfehler		Concardis Hotline anrufen Tel.nr. auf der Unterseite des Terminalgerätes